

Regulamin Konkursu
„Świąteczne wygrywanie” w Galerii Forum Koszalin
(dalej: „Regulamin”)

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Konkursu pt. „Świąteczne wygrywanie” w Galerii Forum Koszalin, w dalszej części Regulaminu zwanego „**Konkursem**”.
2. Organizatorem Konkursu jest **SDG spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu przy ul. Libelta 29/5, 61-707 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000289380.
3. Konkurs skierowany jest do klientów sklepów i punktów usługowych oraz gastronomicznych znajdujących się na terenie Forum Koszalin, położonej w Koszalinie (75-736) przy Paderewskiego 1 (dalej: „**Centrum**”).
4. Konkurs prowadzony jest na terenie Forum Koszalin, położonej w Koszalinie (75-736) przy ul. Paderewskiego 1.
5. Uczestnictwo w Konkursie jest nieodpłatne i dobrowolne.
6. Konkurs przeprowadzany jest w dniach 05-11.12.2020 r. (dalej: „**czas trwania Konkursu**”), od soboty do piątku w godz. od 09:00 do 21:00, w poszczególne dni czasu trwania Konkursu. Czynności związane z ogłoszeniem wyników Konkursu, wydaniem zwycięzcom nagród i rozpatrzeniem ewentualnych reklamacji uczestników zostaną zakończone do dnia 04.01.2021 r.
7. Uczestnikiem Konkursu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała w Polsce, która dokona zakupu produktu lub usługi zgodnie z pkt. II.2. Regulaminu w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, tj. w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, spełniająca warunki Regulaminu i posiadająca podczas rejestracji do konkursu telefon komórkowy (dalej: „**Uczestnik**”). Uczestnik identyfikowany jest poprzez nr telefonu, który wpisał podczas rejestracji oraz przez dane osobowe.
8. W Konkursie nie mogą brać udziału właściciele, dzierżawcy ani najemcy, a także członkowie zarządu, pełnomocnicy oraz pracownicy, odpowiednio:
 - Organizatora Konkursu,
 - Administracji i Właściciela Centrum,
 - punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Centrum,
 - ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego Centrum,
 - firm zaangażowanych bezpośrednio w przeprowadzenie konkursu oraz członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych osób.
9. Przez członków rodziny rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo i małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Przez pracownika rozumie się również osoby świadczące pracę niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia, włączając również zatrudnienie na podstawie umowy zlecenia lub umowy o dzieło oraz inne podstawy zatrudnienia.
10. W Konkursie nie mogą brać udziału osoby, które zostały wykluczone z jakiegokolwiek akcji promocyjnej (w tym loterii, sprzedaży premiowej lub konkursu), prowadzonego uprzednio przez Organizatora, SDG Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu lub spółkę zależną, w związku z naruszeniem przez te osoby Regulaminu danej akcji promocyjnej bądź powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do przeprowadzania takiej akcji promocyjnej.

11. Konkurs nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009 Nr 201, poz. 1540 ze zm.).
12. Konkurs realizowany jest przez Organizatora jako przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.).
13. Uczestnik przystępując do Konkursu powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie oraz akceptuje treść Regulaminu.

II. Rejestracja w Konkursie – warunki udziału

1. Do udziału w Konkursie uprawnia posiadanie specjalnego kuponu z kodem kreskowym, zwanego dalej **„Kuponem konkursowym”**. Wzór Kuponu konkursowego stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Kupony konkursowe wydawane będą Uczestnikom u najemców oraz na stoisku konkursowym położonym na terenie Centrum na placu eventowym przed Media Markt na poziomie 0 oznaczonym materiałami promocyjnymi Konkursu (dalej: **„Punkt obsługi konkursu”**), przez osoby czynne na tym stoisku (np. hostessy). Kupony konkursowe będą ponadto wydawane Uczestnikom przez sprzedawców w punktach handlowych, gastronomicznych lub usługowych znajdujących się na terenie Centrum wymienionych w załączniku nr 2 do Regulaminu.
2. Warunkiem otrzymania jednego Kuponu konkursowego jest zakupienie jedną transakcją (tj. potwierdzoną jednym paragonem fiskalnym lub fakturą VAT na osobę fizyczną), w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. w charakterze konsumenta), dowolnych produktów lub usług w dowolnej placówce handlowej, gastronomicznej lub usługowej wymienionej w załączniku nr 2 do Regulaminu znajdującej się na terenie Centrum zwanego dalej **„Sklepem”** w okresie od dnia 05.12.2020 r. do 11.12.2020 r. (w dniu 11.12.2020 do godziny 20:00) i uzyskanie dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego albo faktury VAT (wystawionej na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej) o wartości brutto co najmniej 50 zł. W przypadku biur podróży dowodem zakupu jest: potwierdzenie z terminala w przypadku dokonania płatności kartą, paragon z kasy fiskalnej lub dokument KP w przypadku płatności gotówką.
3. Jeden paragon fiskalny lub faktura VAT wystawiona na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej (dalej łącznie zwane **„dowodami zakupu”**), stwierdzające dokonanie przez Uczestnika zakupu zgodnie z pkt. II.2. Regulaminu upoważniają Uczestnika do otrzymania jednego Kuponu konkursowego. W przypadku zakupu jedną transakcją produktów o wartości będącej wielokrotnością kwoty 50 zł brutto na jednym dowodzie zakupu, Uczestnikowi przysługuje odpowiednio większa liczba Kuponów, z zastrzeżeniem, iż nie więcej niż 3 sztuki. Jeden dowód zakupu może być zarejestrowany w Konkursie tylko i wyłącznie przez jednego Uczestnika.
4. Z udziału w Konkursie wyłączone są transakcje dokonane w następujących punktach: apteki, placówki bankowe, ubezpieczeniowe, punkty totalizatorów oraz kantory wymiany walut, jak również transakcje zapłaty za indywidualne rachunki (typu gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki) dokonane w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek (rachunki) usługi komunalne, RTV, media, transakcje związane ze skupem/wymianą/wyceną metali i kamieni szlachetnych, zakup kart/doładowań telefonicznych typu pre-paid, zakup kart/doładowań typu pre-paid, zakupy napojów alkoholowych oraz wyrobów tytoniowych, a także wszelkiego rodzaju kart podarunkowych oraz zakup mleka modyfikowanego.
5. Nie są uznawane za spełniające wymóg Regulaminu Konkursu dokumenty inne niż wskazane w pkt. II.2. Regulaminu (takie jak potwierdzenia wpłat z tytułu zawartych umów przedwstępnych, umowy przedwstępne, zamówienia, noty zaliczkowe,

faktury pro-forma, wydruki potwierdzające dokonanie płatności kartą płatniczą) lub wystawione w placówce innej niż Sklep, za wyjątkiem not księgowych z Prezent Marzeń.

6. W przypadku pojawienia się na dowodzie zakupu towarów wyłączonych z Konkursu tj. wyrobów alkoholowych w tym piwa bezalkoholowego, doładowań typu pre-paid, leków, zakładów w grach hazardowych i liczbowych oraz wyrobów tytoniowych, łączna wartość dowodu zakupu zostanie pomniejszona o wartość tych wyrobów. Jeżeli po odjęciu ww. kwoty spełnione zostaną warunki z punktu II.2. Regulaminu, dowód zakupu zostanie dopuszczony do Konkursu i Uczestnikowi zostanie wydany Kupon konkursowy.
7. Kupony konkursowe będą wydawane Uczestnikom na stoisku konkursowym przez cały czas trwania Konkursu, w godzinach otwarcia Punktu Obsługi Konkursu. W czasie, gdy Punkt Obsługi Konkursu będzie nieczynny, Kupony konkursowe będą wydawane zgodnie z pkt. II.1. Regulaminu. Uczestnik przed rozpoczęciem rejestracji udziału w Konkursie zgodnie z pkt. II.9-12. Regulaminu jest zobowiązany umożliwić hostessie opieczątowanie na stoisku konkursowym dowodu zakupu, na podstawie którego otrzyma Kupon konkursowy, nadając mu tym samym unikalny numer (**zwany dalej „Unikalny Numer Dowodu Zakupu”**). Dowody zakupu opieczątowane zgodnie ze zdaniem poprzednim nie uprawniają do ponownego otrzymania na ich podstawie Kuponu konkursowego. Rejestracja i udział w Konkursie są możliwe wyłącznie w godzinach otwarcia Punktu Obsługi Konkursu (zgodnie z pkt. VIII.12) poprzez wypełnienie i zatwierdzenie elektronicznego formularza zgłoszeniowego za pomocą standu multimedialnego, znajdującego się w Punkcie Obsługi Konkursu (dalej **„stand multimedialny”**), oraz za pomocą kodu QR znajdującego się przy Punktach Obsługi Konkursu. Formularz rejestracyjny zawiera również pole do captcha do uzupełnienia przez Uczestnika (pole z captcha polega na rozwiązaniu przez Uczestnika prostego działania matematycznego i wpisanie rozwiązania w odpowiednim polu/ przepisanie w polu tekstowym znaków widocznych na obrazie w celu weryfikacji, że Uczestnikiem jest osoba, a nie internetowy robot).
8. Warunkiem udziału w Konkursie przez Uczestnika jest spełnienie przez niego wszystkich poniższych warunków:
 - a. dokonanie transakcji zakupu zgodnie z pkt. II.2. Regulaminu i uzyskanie Kuponu konkursowego zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
 - b. zarejestrowanie udziału w Konkursie w czasie trwania Konkursu przy użyciu standu multimedialnego lub za pomocą kodu QR poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego i podanie w nim następujących danych osobowych:
 - imienia i nazwiska;
 - numeru telefonu komórkowego;
 - kodu pocztowego miejsca zamieszkania;
 - numeru PIN otrzymanego SMS-em od Organizatora, na wpisany podczas rejestracji numer telefonu komórkowegoa także:
 - kwoty wskazanej na dowodzie zakupu, na podstawie którego Uczestnik uzyskał Kupon konkursowy, na podstawie którego bierze udział w Konkursie;
 - Unikalnego Numeru Dowodu Zakupu, na podstawie którego Uczestnik uzyskał Kupon konkursowy, na podstawie którego bierze udział w Konkursie;
 - zaznaczenie Sklepu, w którym dokonano zakupów.
 - c. złożenie w formularzu zgłoszeniowym oświadczeń, że Uczestnik:
 - zapoznał się z regulaminem Konkursu i wyraża zgodę na jego treść;

- jest pełnoletni i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
- nie ma przesłanek do wyłączenia z Konkursu (dotyczy pkt. I.8. Regulaminu)
- wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz otrzymywanie informacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej w trakcie trwania konkursu na potrzeby przeprowadzenia konkursu;
- nie został wcześniej wykluczony z jakiegokolwiek akcji promocyjnej (w tym loterii, sprzedaży premiowej lub konkursu) organizowanej uprzednio przez Organizatora SDG sp. z o.o. i spółki powiązanej w związku z naruszeniem przez niego regulaminu danej akcji promocyjnej bądź powszechnie obowiązujących przepisów;

Złożenie każdego z powyższych oświadczeń jest dobrowolne, jednakże wyłącznie złożenie wszystkich tych oświadczeń uprawnia do wzięcia udziału w Konkursie i uzyskanie z nim nagrody.

- d. zeskanowanie czytnikiem lub wpisanie z użyciem klawiatury numerycznej kodu znajdujący się na Kuponie konkursowym uzyskanym przez Uczestnika zgodnie z pkt. II.1-8. Regulaminu;
 - e. zachowanie oryginałów dowodów zakupu oraz Kuponów konkursowych, na podstawie których Uczestnik zgłosił udział w Konkursie.
9. Zgłoszenie do Konkursu jest kompletne i poprawne, jeśli umożliwia ustalenie danych osobowych Uczestnika (w tym imienia, nazwiska, numeru kuponu oraz kodu pocztowego) i numeru telefonu komórkowego o formacie +48 XXXXXXXXX. Uczestnik Konkursu może zgłosić udział w Konkursie więcej niż jeden raz, jednakże wyłącznie przy użyciu tych samych danych osobowych, w tym tego samego numeru telefonu komórkowego. Zgłoszenie się Uczestnika do Konkursu przy użyciu różnych danych osobowych stanowi rażące naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu i jest podstawą wykluczenia Uczestnika w Konkursie bez prawa do ponownego wzięcia w nim udziału. Każdy Uczestnik może zgłosić do Konkursu większą liczbę Kuponów konkursowych, jeżeli wejdzie w posiadanie większej liczby Kuponów zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
 10. Każdy dodatkowy zarejestrowany przez Uczestnika Kupon konkursowy daje kolejną możliwość rozwiązania Zadania konkursowego oraz szansę na poprawienie wcześniej uzyskanego wyniku. W Konkursie biorą udział wyłącznie oryginalne, czytelne i nieuszkodzone Kupony konkursowe.
 11. W przypadku ewentualnych trudności z zeskanowaniem kodu znajdującego się na Kuponie konkursowym, Uczestnik może dokonać wymiany Kuponu konkursowego na inny w Punktach Obsługi Konkursu w Centrum. Sytuacja taka poddana zostanie weryfikacji poprawności wprowadzenia kodu i zostanie protokołarnie opisana.
 12. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji wszystkich dowodów zakupu, o których mowa w pkt. II.3. Regulaminu, na podstawie których zostały wydane Kupony konkursowe.
 13. W przypadku nieokazania wszystkich dowodów zakupu oraz Kuponów konkursowych zarejestrowanych w Konkursie przez Uczestnika, Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z dalszego udziału w Konkursie, jak również, w przypadku wygranej, nie wydać mu nagrody.

III. Zasady Konkursu

1. W Konkursie biorą udział wszyscy Uczestnicy, którzy spełniają warunki określone w punkcie II powyżej.
2. Uczestnicy, po zgłoszeniu udziału w Konkursie zgodnie z pkt. II Regulaminu, będą mieli możliwość samodzielnego rozwiązania zadania konkursowego, o którym mowa w pkt. III Regulaminu (dalej „Zadanie konkursowe”). Zadanie

konkursowe może być rozwiązywane tylko i wyłącznie przez Uczestników, którzy prawidłowo zgłosili swój udział w Konkursie według postanowień Regulaminu.

3. W przypadku gdy dwóch lub więcej Uczestników uzyska jednakowy wynik Zadania konkursowego, wyżej na liście rankingowej znajduje się osoba, która zarejestrowała paragon na wyższą kwotę. Jeśli dwóch lub więcej Uczestników uzyska jednakowy wynik Zadania konkursowego przy jednakowych kwotach paragonu, na które były zarejestrowane kupony wyżej na liście rankingowej znajduje się osoba, która wcześniej rozwiązała Zadanie konkursowe.
4. Zadanie konkursowe powinno być rozwiązywane przez Uczestnika samodzielnie. W sytuacji kiedy Zadanie konkursowe będzie rozwiązywane przez inną osobę aniżeli Uczestnik, osoba rozwiązująca zostanie całkowicie pozbawiona możliwości udziału w Konkursie bez prawa do zgłoszenia w nim udziału, a jeśli sama jest jego Uczestnikiem, zostanie wykluczona z Konkursu z takim samym skutkiem. Wynik Uczestnika, który nie rozwiązał samodzielnie Zadania konkursowego zostanie usunięty i nie będzie brany pod uwagę przy ustalaniu Rankingu.
5. Zadanie konkursowe polega na naciskaniu przycisku znajdującego się na standzie dokładnie w momencie kiedy poruszająca się na ekranie strzałka znajdzie na znaczniku w postaci obracających się pierścieni.
6. Aby zdobyć punkty uczestnik musi nacisnąć przycisk w momencie kiedy strzałka dotyka znacznika w dowolnym miejscu. Punkty są naliczane w zależności od tego jak daleko od środka znacznika znajduje się strzałka, według wzoru $(100 - \text{odległość od środka}) * 500$ gdzie odległość od środka jest wyrażona wartościami od 0 – środek do 99 - krawędź.
7. Po każdym naciśnięciu przycisku, niezależnie od trafienia strzałka zmienia kierunek, a obecny znacznik znika i pojawia się następny.
8. W przypadku gdy strzałka minie znacznik, a przycisk nie zostanie naciśnięty strzałka zmienia kierunek, a obecny znacznik znika i pojawia się następny.
9. Gra trwa do momentu naciśnięcia przycisku przy ostatnim znaczniku lub pominięcia ostatniego znacznika.
10. W grze pojawia się 20 znaczników.
11. Wynik gry to suma punktów za poszczególne trafienia.
12. W każdym momencie gry na ekranie wyświetla się aktualny wynik.
13. Po prawidłowym rozwiązaniu przez Uczestnika Zadania konkursowego, na ekranie wyświetli się komunikat o zakończonej grze oraz zostanie podany uzyskany wynik Zadania konkursowego.

IV. Nagrody

1. W Konkursie przewidziano do wydania Nagrody Godzinowe, których szczegółową listę zawiera załącznik nr 4 do Regulaminu.

2. Wartość nagrody zostanie podwyższona o wartość podatku dochodowego od osób fizycznych czyli o 11,11%, która zostanie odprowadzona do Urzędu skarbowego przez Forum Koszalin Sp. z o.o., z siedzibą przy ulicy Przeskok 2 w Warszawie (00-032).

V. Zasady wyłonienia Laureatów Konkursu i wydania im nagród

1. W terminie od 05-11.12.2020 r. (z wyjątkiem 6.12.2020, Dowody Zakupu z tego dnia będą mogły brać udział w konkursie w dniach pracy Punktu Obsługi Konkursu) w Konkursie zostaną przyznane Nagrody Godzinowe, dla tych Uczestników, którzy uzyskają najlepsze wyniki rozwiązania Zadania konkursowego w danym dniu w danej godzinie, przez co staną się on laureatami Konkursu (dalej: „Laureaci”), wg tabelki znajdującej się w Załączniku nr 4.
2. Jeden Uczestnik może wygrać jednego dnia maksymalnie jedną Nagrodę Godzinową oraz nie więcej niż 3 nagrody godzinowe w ciągu trwania konkursu. W przypadku, gdy danego dnia Uczestnik zostanie Laureatem Nagrody Godzinowej i tego samego dnia ponownie zgłosi swój udział w Konkursie zgłoszenie to nie będzie brane pod uwagę przy wyłanianiu Laureatów Nagród Godzinowych i nie stanowi podstawy do otrzymania kolejnej Nagrody Godzinowej w danym dniu.
3. Jeśli w Rankingu dla danej godziny czasu trwania Konkursu zostanie sklasyfikowanych mniej Uczestników niż jest dostępnych Nagród Godzinowych, Nagrody, dla których nie zostaną wyłonieni Laureaci, przechodzą na następną godziną czasu trwania Konkursu i powiększają pulę Nagród przeznaczonych do wydania. W takim przypadku nagrody przypisane do miejsc w Rankingu na ten kolejny dzień czasu trwania Konkursu mogą ulec zmianie.
4. O wygraniu Nagrody Laureaci zostaną powiadomieni w trakcie trwania konkursu za pomocą wiadomości SMS wysłanej przez Organizatora na numer telefonu komórkowego podany przez nich podczas rejestracji w Konkursie.
5. Uczestnicy rejestrujący kupon w ostatnim dniu konkursu tj. 11.12.2020 r. mogą go zarejestrować maksymalnie do godziny 20:50.
6. Nagrody będą wydawane Laureatom w Punkcie Obsługi Konkursu zlokalizowanym na placu eventowym przed Media Markt na poziomie 0 w terminie 5-11.12.2020 r. w godz. 09:00 – 21:00 (z wyłączeniem dni wolnych od pracy, czyli 6.12.2020). Po tym czasie Nagrody będą wydawane w dniach 14-18.12.2020 r. w Administracji znajdującej się na pierwszym piętrze Forum Koszalin, w godzinach 09:00- 17:00. Po tym czasie Nagrody nie będą już wydawane Laureatom.
7. W celu odbioru Nagrody Laureat **jest zobowiązany** okazać osobie wydającej:
 - otrzymaną od Organizatora wiadomość SMS;
 - dokument potwierdzający tożsamość (zawierający datę urodzenia);
 - Kupon konkursowy, na podstawie którego Laureat wziął udział w Konkursie i rozwiązał Zadanie konkursowe z wynikiem uprawniającym do otrzymania Nagrody;
 - Dowód zakupu, na podstawie którego Laureat otrzymał Kupon konkursowy.Laureat w celu odbioru Nagrody powinien ponadto złożyć oświadczenie według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
8. Nagroda zostanie wydana Laureatowi niezwłocznie po weryfikacji okazanych przez Laureata dokumentów wskazanych w pkt. V.7. Regulaminu, a także imienia i nazwiska Laureata (na podstawie dokumentu potwierdzającego tożsamości) i sporządzeniu protokołu przekazania nagrody.
9. Laureat nie jest uprawniony do żądania ekwiwalentu nagrody w gotówce lub innej formie przekazania nagrody pieniężnej lub zamiany Nagrody na inną nagrodę.

10. Laureaci Nagród, pod rygorem utraty prawa do tych Nagród, nie mogą dokonać zwrotu towarów, których zakup udokumentowany był na dowodzie zakupu, na podstawie którego zostali dopuszczeni do udziału w Konkursie, chyba, że zwrot towaru uzasadniony jest wadą fizyczną zakupionego towaru.
11. W przypadku nieodebrania Nagrody przez Laureata w terminie wskazanym w pkt. V.6. Regulaminu Laureat traci prawo do Nagrody i pozostaje ona własnością Organizatora.
12. W przypadku, gdy Organizator stwierdzi, że Laureat nie spełnia określonych w Regulaminie wymogów dla wzięcia udziału w Konkursie lub gdy Laureat nie spełni wszystkich określonych w Regulaminie wymogów dla wydania mu Nagrody, w tym wymogów określonych w pkt. V.7-8. Regulaminu, Nagroda przeznaczona dla danej osoby pozostaje własnością Organizatora.
13. Organizator konkursu może zażądać od Laureata okazania wszystkich dowodów zakupu na podstawie których otrzymał wszystkie zgłoszone w Konkursie Kupony konkursowe. Brak okazania któregokolwiek z dowodów zakupu lub Kuponu konkursowego zgłoszonego w Konkursie może skutkować wykluczeniem Laureata z Konkursu i pozbawieniem go prawa do uzyskanej Nagrody.

VI. Reklamacje

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Konkursu można składać Organizatorowi wyłącznie pisemnie (pod rygorem nieważności), listem poleconym przesłanym na adres Organizatora do dnia 04.01.2021 r. (decyduje data stempla pocztowego). Reklamacje złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, numer telefonu, adres e-mail, jak również wskazanie przyczyny reklamacji i żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 7 dni (słownie: siedmiu dni) od dnia ich doręczenia. Odpowiedzi zostaną wysłane pocztą na adres wskazany przez składającego reklamację. Organizator może ponadto powiadomić o decyzji telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

VII. Przetwarzanie danych osobowych

1. Uczestnicy Konkursu zgodnie z pkt. II.10.c Regulaminu wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych przy zgłoszeniu udziału w Konkursie w celu przeprowadzenia Konkursu pt. „Jesienne wygrywanie!” w Centrum, w tym wyłonienia laureatów, wydania nagród i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
2. Dane uzyskane w związku z organizacją Konkursu będą wykorzystywane i przetwarzane do potrzeb niniejszego Konkursu zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO; Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str.1 z późn. Zm.).
3. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Konkursu jest ECE Projektmanagement Polska sp. z o.o., ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa. Administrator danych osobowych powierzy Spółce SDG Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-707), ul. Libelta 29/5 przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

Zakres przetwarzanych danych osobowych :

- imię i nazwisko, numer telefonu, kod pocztowy, adres e-mail-opcjonalny (w przypadku Uczestników)
- imię i nazwisko, numer telefonu, kod pocztowy, adres zamieszkania (w przypadku laureatów).

Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane przez sześć miesięcy od dnia zakończenia Konkursu w celu obsługi ewentualnych roszczeń, a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia.

Dane osobowe laureatów Konkursu będą przechowywane przez pięć lat następujących po roku, w którym nastąpiło wydanie nagród w celach weryfikacji spełnienia wymogów Regulaminu do wydania nagrody, w celu wydania nagrody, i udokumentowania wyników Konkursu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia.

Procesorem danych osobowych udostępnianych przez laureatów Konkursu w zakresie, w którym będą one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 20 Ustawy o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 165 z późn. zm.) oraz dane osobowe Uczestników w zakresie ewentualnych postępowań reklamacyjnych jest Organizator. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji uprawnień Uczestników w zakresie żądania wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, określonego w art. 20 ust. 1 Ustawy o grach hazardowych oraz do rozpatrzenia reklamacji.

Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników Konkursu jest prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych w celu przeprowadzenia Konkursu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest również niezbędność przetwarzania danych do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze określonego w art. 61 ust. 3 pkt 11 ustawy o grach hazardowych, w przypadku osoby składającej reklamację oraz art. 20 ust. 1 ustawy o grach hazardowych w przypadku osoby wnoszącej o wydanie imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej.

Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Konkursie i wydania nagrody. Osobom udostępniającym swoje dane osobowe przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz do przeniesienia danych. Zgodę na przetwarzanie danych można cofnąć w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Konkursie przez Uczestnika oraz rezygnacją z nagrody przez laureata Konkursu. Każda osoba czyjej dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

W celu uzyskania dodatkowych informacji lub skierowania żądań dotyczących przetwarzania przez Organizatora danych osobowych, Uczestnicy i laureaci mogą skontaktować się za pomocą adresu e-mail iodo@ece.com. Dane osobowe Uczestników i laureatów nie będą wykorzystywane do profilowania, ani podejmowania zautomatyzowanych decyzji, za wyjątkiem osób, które wyrażą na to zgodę.

Dane osobowe są przechowywane tylko przez okres, jaki wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, a po jego zakończeniu zostaną usunięte.

Dane osobowe Uczestników Konkursu ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących.

VIII. **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin dostępny jest w Punkcie Obsługi Konkursu w czasie jego otwarcia oraz w siedzibie Organizatora w czasie trwania Konkursu najpóźniej do dnia 14.12.2020 r., w dni robocze, w godzinach od 10:00 do 16:00.
2. Nad przebiegiem Konkursu czuwa Komisja Konkursowa w składzie: przedstawiciele Organizatora Konkursu oraz przedstawiciel Centrum. Komisja Konkursowa zastrzega sobie prawo weryfikowania czy dany Uczestnik bierze udział w Konkursie zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
3. W przypadku stwierdzenia przez Komisję Konkursową, że Uczestnik dopuścił się naruszenia Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, mających zastosowanie do przeprowadzenia Konkursu, Organizator dokona wykluczenia Uczestnika z Konkursu. Uczestnik wykluczony z Konkursu, nie może ponownie wziąć w nim udziału. Organizator nie ma obowiązku informowania o tym fakcie innych Uczestników Konkursu.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z podania przez Uczestnika przy zgłaszaniu udziału w Konkursie nieprawidłowych danych lub ze zmiany tych danych, o której Organizator nie został przez Uczestnika poinformowany.
5. Organizator Konkursu zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu i warunków Konkursu w czasie trwania Konkursu, jeżeli jest to uzasadnione celem Konkursu i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Konkursie, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników Konkursu. Wszyscy Uczestnicy Konkursu zostaną o tym fakcie powiadomieni poprzez zamieszczenie informacji o zmianach w Regulaminie na stoisku.
6. Zasady przeprowadzania Konkursu określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter informacyjny. Wizerunek nagród przedstawiony w materiałach reklamowych może odbiegać od ich rzeczywistego wyglądu.
7. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Konkursie w każdym czasie poprzez pisemne oświadczenie złożone na adres Organizatora. W przypadku rezygnacji z udziału w Konkursie Organizator niezwłocznie usunie dane osobowe osoby rezygnującej z uczestnictwa w Konkursie udostępnione wyłącznie dla celów Konkursu.
8. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Konkursie nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa cywilnego i innych ustaw.
10. Organizator zastrzega, iż w przypadku zamknięcia lub remontu odbywającego się w trakcie trwania sprzedaży promocyjnej w sklepie/punkcie usługowym biorącym udział w Konkursie, placówka ta jest wyłączona z Konkursu na czas zamknięcia/remontu.
11. Organizator zastrzega, iż przy wydawaniu nagród nie są uwzględniane Dowody Zakupu na których widnieje jakikolwiek zwrot Produktu Promocyjnego.
12. Punkt Obsługi Konkursu zlokalizowany jest na placu eventowym przed Media Markt na poziomie 0 oznaczonym i czynny jest w terminie 5-11.12.2020 r. (z wyjątkiem dni wolnych od pracy: 6.12.2020) w godzinach: 09:00 – 21:00.
13. W Konkursie wykorzystany jest jeden Stand multimedialny, który usytuowany są przy Punkcie Obsługi Konkursu.
14. Rejestracja na standzie i poprzez kod QR możliwa jest w dniach 5-11.12.2020 r. (z wyjątkiem dni wolnych od pracy: 6.12.2020) w godzinach: Pon. – Sob. 09:00 – 20:55. W dniu 11.12.2020 r. rejestracja jest możliwa do godziny 20:50.
15. Wykonanie Zadania Konkursowego możliwe jest w dniach 5-11.12.2020 r. (z wyjątkiem dni wolnych od pracy: 6.12.2020) w godzinach: Pon. – Sob. 09:00 – 21:00. W dniu 11.12.2020 r. wykonanie zadania jest możliwe do godz. 20:55.

Załącznik nr 1- Wzór kuponu konkursowego



Załącznik nr 2 - Lista najemców biorących udział w Konkursie

Lp.	Nazwa
1	Media Markt
2	Wittchen
3	Homla
4	Triumph
5	Sinsay
6	Mohito
7	C&A
8	New Yorker
9	H&M
10	Stradivarius
11	Super-Pharm
12	Play
13	In Medio
14	Salon Orange
15	Rainbow Tours
16	Cyfrowy Polsat
17	T-mobile
18	Sun Way Travel
19	Asprod
20	Fotojoker
21	Orsay
22	Monnari

23	Solar
24	Ryłko
25	Swiss
26	Deichmann
27	CCC
28	Inglot
29	Świat GSM
30	Empik
31	W.Kruk
32	Intimissimi
33	Calzedonia
34	Cropp
35	Borgio
36	Smyk
37	Cocodrillo
38	Pepco
39	Esotiq
40	Vision Express
41	Claire's
42	Reserved
43	Drogeria Natura
44	Furore
45	Time Trend
46	Ziaja dla Ciebie
47	Wólczanka
48	Amber by Baco
49	Król
50	Wojas
51	Ochnik
52	Yes
53	Diverse
54	Medicine everyday Therapy
55	ECCO
56	Douglas
57	Venezia
58	Apart
59	Rossmann
60	Kazar
61	Fielmann
62	Pako Lorente

63	Vistula
64	So! Coffee
65	Gino Rossi
66	Reporter Young
67	Pawo
68	Bytom
69	Giacomo Conti
70	HEBE
71	Kubenz
72	Tesco
73	Silver Dragon
74	Berlin Doner Kebap
75	North Fish
76	Plac zabaw
77	Pierogarnia Braci Jastrzębskich
78	McDonald's
79	Big Star
80	Guess
81	Lee / Wrangler
82	4F
83	Levi's / Mustang
84	Rock Collection
85	Traper
86	Gatta
87	Home&You
88	Mastersport
89	Adidas
90	Sizeer
91	Grycan
92	Sneakers
93	50 Style
94	Tom Tailor
95	House
96	KFC
97	Burger King
98	Pizza Hut
99	MultiKino
100	Zdrofit
101	Kuchnia Express Marche
102	Decathlon

103	Castorama
104	Stacja Paliw
105	Zoolandia
106	Via Aromo
107	NeoNail
108	Elite Sport Food
109	DiPiu
110	Semilac
111	SilverArt
112	Organique
113	Kostiumowo
114	Prezent Marzeń
115	Yogoland
116	Forteca Gier
117	Pralnia Noble
118	Pasmanteria Fantazja
119	Świat GSM
120	SOKO
121	Filip Konopny
122	Biżuteria
123	Stoisko z dekoracjami świątecznymi
124	Twoje skarpety

Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia Laureata

Niniejszym oświadczam, iż uczestnicząc w Konkursie pt. „Świąteczne wygrywanie” w Galerii Forum Kaskada (dalej jako „Konkurs”) prowadzonym przez Organizatora – SDG spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (61-707), przy ul. Libelta 29/5, działałem/-am w zgodzie z postanowieniami Regulaminu ww. Konkursu oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa mającymi zastosowanie do przeprowadzenia tego Konkursu.

W szczególności potwierdzam, iż złożone przez mnie w toku procedury rejestracyjnej oświadczenia są zgodne z prawdą, a Zadanie konkursowe zostało przeze mnie wykonane samodzielnie i w imieniu własnym, bez jakiegokolwiek pomocy osób trzecich lub sprzętu. Przyjmuję do wiadomości, że sprzeczność powyższego oświadczenia z rzeczywistością oznacza naruszenie przeze mnie regulaminu Konkursu i może skutkować wykluczeniem mnie z Konkursu z obowiązkiem zwrotu całości otrzymanej nagrody, a także pociągnięciem mnie przez SDG sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu do odpowiedzialności odszkodowawczej, która może dotyczyć nie tylko faktycznie poniesionej szkody, ale również korzyści utraconych przez SDG sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu w związku z ww. sprzecznością.

Przyjmuję ponadto do wiadomości, że SDG sp. z o.o. może poza powyższym podjąć wobec mnie również inne stosowne kroki prawne, nie wyłączając złożenia zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa oszustwa, jeśli doszłoby do wypełnienia przez mnie znamion tego przestępstwa.....

Podpis Laureata

**Symulacja rozdysponowania nagród w konkursie
Forum Koszalin 5-11.12.2020**

Data/ranking	05.gru			06.g ru	07.gru			08.gru			09.gru			10.gru			11.gru		
	III	II	I		III	II	I	III	II	I	III	II	I	III	II	I	III	II	I
wartość kart	50 zł	100 zł	200 zł		50 zł	100 zł	200 zł	50 zł	100 zł	200 zł	50 zł	100 zł	200 zł	50 zł	100 zł	200 zł	50 zł	100 zł	200 zł
10:00	0	0	1		0		1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
11:00	0	2	1		0	2	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1
12:00	1	2			1	2		1	2		1	2		1	2		1	2	
13:00	1	2	1		1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1
14:00	1	2			1	2		1	2		1	2		1	2		1	2	
15:00	1	2	1		1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1
16:00	1	2			1	3		1	3		1	3		1	3		1	3	
17:00	1	3	1		1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1
18:00	1	2			1	3		1	3		1	3		1	3		1	3	
19:00	1	2	1		1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1
20:00	1	2			1	2		1	2		1	2		1	2		1	2	
21:00	1	2			1	2		1	2		1	2		1	2		1	2	
suma	10	23	6	0	10	25	6	10	25	6	10	25	6	10	25	6	10	25	6
wartość	50 zł	200 zł	300 zł	0 zł	50 zł	200 zł	500 zł	50 zł	200 zł	500 zł	50 zł	200 zł	500 zł	50 zł	200 zł	500 zł	50 zł	200 zł	500 zł